

Servicecenter

Skanderborgvej 168, Viby

• 87 34 41 41

• service@aarhusomegn.dk

Man-onsdag kl. 10-15

Torsdag kl. 10-17

Fredag kl. 10-12 (kun telefon)

Klip ud og gem

Oktober 2017



Orientering // nyt servicecenter pr. 1. november 2017

Kære beboer i Område Nord

- afd. 6, Elstedhøj
- afd. 14, Majsmarken
- afd. 19, Elevparken

I Århus Omegn har vi fokus på, hvordan vi bedst muligt kan holde din husleje i ro. Som led i det arbejde har vi indført "Fremtidens drift", som betyder, at vi ændrer den måde vores ejendomsfunktionærer arbejder på og hvordan vi organiserer vores drift.

For dig som beboer er den væsentligste ændring, at dit lokale varmemesterkontor bliver nedlagt og i stedet skal du henvende dig til et nyt servicecenter. Vi samler vores varmemestre og ejendomsfunktionærer i fem geografiske områder og i hverdagen skal de samarbejde på tværs af afdelingerne.

Vi har oprettet et nyt servicecenter

Det nye servicecenter ligger i administrationen på Skanderborgvej 168 i Viby. Servicecentret er bemandet med Anders Andersen og Hans Schou, der tidligere var varmemestre i Århus Omegn samt vores tre nuværende udlejningsmedarbejdere Tina Bugtrup, Christina Krath og Lajla Mogensen.

Har du spørgsmål om udlejning, om din bolig eller brug for hjælp til din bolig, skal du fra den 1. november 2017 kontakte servicecentret - du kan ikke længere kontakte varmemesterkontoret, da det er nedlagt. Medarbejderne vil så vidt muligt hjælpe dig her og nu - men der vil også være situationer, hvor de giver din henvendelse videre til én, som kan hjælpe.

Du kan komme forbi servicecentret, ringe på tlf. 87 34 41 41 eller maile på service@aarhusomegn.dk

Åbningstiderne i servicecentret:

Mandag - onsdag: kl. 10-15

Torsdag kl. 10-17

Fredag kl. 10-12 (kun telefonisk henvendelse)

Din afdeling hører til Område Nord

Områdeleder er Carsten Bo Pedersen, mens Bøgild Matzen og Martin Ejlersen er tilknyttet som ejendomsfunktionærer.

Med venlig hilsen

Kenneth Hvilsom
Leder af servicecentret

Læs videre på bagsiden





Nyhedsbrev 1 // udlevering af effekter i afdelingen

Kære beboer i Område Nord

Nye regler for, hvad der udleveres til beboerne

Hovedbestyrelsen i Århus Omegn har vedtaget et regelsæt for, hvad boligforeningen udleverer til beboerne i afdelingerne. Reglerne trådte i kraft den 1. oktober 2017.

Hidtil har udgifterne til et nyt armatur m.v. været afholdt af afdelingen, dvs. at alle beboere i afdelingen har medvirket til at betale for den enkelte effekt over deres husleje. Den lejer, der har hentet et nyt brusehoved hos varmemesteren, har oplevet denne service som ”gratis”, men det har som sagt været afdelingens udgift.

De nye regler betyder, at du som beboer i højere grad selv skal sørge for og betale for en række effekter.

De nye regler - gældende fra den 1. oktober 2017

- Ved indflytning skal alt virke. Eventuelle defekte elementer skiftes på afdelingens regning
- Henlægger din afdeling til hårde hvidevarer, kan der fortsat udskiftes eksempelvis en pære i køleskabet på afdelingens regning. Kontakt servicecentret.
- Har du behov for/ønske om at udskifte brusehoved, sandliste, pærer osv. vil det være dit eget ansvar at anskaffe og montere det i din bolig
- Vi vedligeholder boligens blandingsbatteri(er) og udskifter det, når det er udtjent. Ønsker du et andet blandingsbatteri end det, der er standard i boligen, er du velkommen til at købe det for egen regning. Det er dog et krav, at der er tale om et standard og VA-Godkendt blandingsbatteri. Du kan få hjælp til at montere det indkøbte blandingsbatteri ved at kontakte servicecentret.
- Nøgler, nøglebrikker og vaskekort skal du bestille på Min side på aarhusomegn.dk og vi leverer det bestilte i din postkasse

Du er velkommen til at kontakte servicecentret, hvis du har spørgsmål til de nye regler.

Du kan ringe på 87 34 41 41 eller maile på service@aarhusomegn.dk

Med venlig hilsen

Kenneth Hvilsom
Leder af servicecentret